

SERVIZI CIMITERIALI																
PROCEDIMENTO	DESCRIZIONE	REFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELLA VERIFICA	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO (PEC/PROF. TELEFONICO - EMAIL - FAX)	RESPONSABILE ATTO FINALE (PEC/PROF. TELEFONICO - EMAIL - FAX)	PROCESSIONI AD SFIANZA DI RATE		RISULTATI CONCLUSIVI DELLA VERIFICA (POSIZIONE ATTRAVERSO IL RIFERIMENTO RELATIVO AI PROCEDIMENTI CHE LI INSEGUONO)	CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	LIMITE DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE (SE DISPONIBILE)	RISULTATI PER LA EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI (SE PRESENTI)	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE	ESISTENZE CHE ATTRAVERSO IL POTERE SOSPENSIVO E RIDUCITIVO DI ATTIVAZIONE DEGLI ATTI (L. 48/04 - 4/04)	RISULTATI INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION	ALTRI ENTI INTERNO O ESTERNO COINVOLTI	NOTE
						ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'IMPUNTO E MODALITA' NECESSARIA	UFFICIO COINVOLTO (SE PRESENTI) - INDIRIZZI - PEC/TEL. - FAX/AL.									
Concessione loculi e esart	Assegnazione del locolamento disponibile a lavoro venuto dei dati censuali, autorizzazione a costruire ed effettuare la fondazione, stipula della concessione provvisoria.	Codice Civile art. 823 e sspg D.P.R. n. 285/1988 Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria	S.D. U.R.P. - SERVIZI DEMOGRAFICI	Responsabile U.O. Dot.ssa Anna E. Ferni 0180367222 fern.a@comune.lavagna.gi.it postacertificata@pec.comune.lavagna.gi.it	Direttore Servizi Finanziari Dot.ssa Enrica Olivieri 0180367205 e.olivieri@comune.lavagna.gi.it postacertificata@pec.comune.lavagna.gi.it	Documento di identità Codice fiscale n. 2 marche da bollo da Euro 14,62	Servizi Cimiteriali Piazza della Libertà 49 Lavagna Tel. 0180367220 - Fax. 01803605007 uffici@comune.lavagna.gi.it Dai Lunedì al Sabato 9.30 - 13.00 e Martedì e Giovedì anche dalle 15.00 alle 17.00 Dal 15 Giugno al 15 Settembre del Lunedì al Sabato dalle 9.30 alle 13.15	Sorbole Posta ordinaria Posta Elettronica/PEC	30 giorni	Atto di concessione - contratto		Telematica Comunale - Banca CARIGE Fiduciarie di Lavagna BAN n. FIDUCIARI FIDUCI01000000080700	Ritorno al giudice ordinario	Dot.ssa Concetta Orlando Segretario Generale 0180367217 con.orlando@comune.lavagna.gi.it	Ufficio Mancuozzi Ufficio Segretario Ufficio Ragioniera	
Autorizzazione autorizzazione trasloco/trasporto salme, resti e ceneri	Gestione amministrativa della procedura di autorizzazione ordinata e straordinaria, licenziosa e trasporto di salme, resti e ceneri	D.P.R. n. 285/1988 Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria	S.D. U.R.P. - SERVIZI DEMOGRAFICI	Responsabile U.O. Dot.ssa Anna E. Ferni 0180367222 fern.a@comune.lavagna.gi.it postacertificata@pec.comune.lavagna.gi.it	Direttore Servizi Finanziari Dot.ssa Enrica Olivieri 0180367205 e.olivieri@comune.lavagna.gi.it postacertificata@pec.comune.lavagna.gi.it	Documento di identità Atto di autorizzazione autorizzazione Formulario di autorizzazione autorizzazione Istruzione e dichiarazione sostitutiva di atto certo n. 1, franchia da bollo da Euro 14,62 Copie di trascritto autorizzazione autorizzazione Atto certo n. 2 Formulario di trasporto e dichiarazione sostitutiva di atto certo n. 2, franchia da bollo da Euro 14,62	Servizi Cimiteriali Piazza della Libertà 49 Lavagna Tel. 0180367220 - Fax. 01803605007 uffici@comune.lavagna.gi.it Dai Lunedì al Sabato 9.30 - 13.00 e Martedì e Giovedì anche dalle 15.00 alle 17.00 Dal 15 Giugno al 15 Settembre del Lunedì al Sabato dalle 9.30 alle 13.15	Sorbole Posta ordinaria Posta Elettronica/PEC	30 giorni	Admstrazione		Telematica Comunale - Banca CARIGE Fiduciarie di Lavagna BAN n. FIDUCIARI FIDUCI01000000080700	Ritorno al giudice ordinario	Dot.ssa Concetta Orlando Segretario Generale 0180367217 con.orlando@comune.lavagna.gi.it	Atti Comuni	
Autorizzazione sepolture	Gestione amministrativa della procedura di autorizzazione	D.P.R. n. 285/1988 Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria	S.D. U.R.P. - SERVIZI DEMOGRAFICI	Responsabile U.O. Dot.ssa Anna E. Ferni 0180367222 fern.a@comune.lavagna.gi.it postacertificata@pec.comune.lavagna.gi.it	Direttore Servizi Finanziari Dot.ssa Enrica Olivieri 0180367205 e.olivieri@comune.lavagna.gi.it postacertificata@pec.comune.lavagna.gi.it	Documento di identità Istruzione e dichiarazione sostitutiva di atto certo n. 1, franchia da bollo da Euro 14,62	Servizi Cimiteriali Piazza della Libertà 49 Lavagna Tel. 0180367220 - Fax. 01803605007 uffici@comune.lavagna.gi.it Dai Lunedì al Sabato 9.30 - 13.00 e Martedì e Giovedì anche dalle 15.00 alle 17.00 Dal 15 Giugno al 15 Settembre del Lunedì al Sabato dalle 9.30 alle 13.15	Sorbole Posta ordinaria Posta Elettronica/PEC	immediato dopo le esequie			Telematica Comunale - Banca CARIGE Fiduciarie di Lavagna BAN n. FIDUCIARI FIDUCI01000000080700	Ritorno al giudice ordinario	Dot.ssa Concetta Orlando Segretario Generale 0180367217 con.orlando@comune.lavagna.gi.it	Ufficio Mancuozzi Ufficio Ragioniera	
Autorizzazione esumazione	Gestione amministrativa della procedura di autorizzazione ordinata e straordinaria	D.P.R. n. 285/1988 Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria	S.D. U.R.P. - SERVIZI DEMOGRAFICI	Responsabile U.O. Dot.ssa Anna E. Ferni 0180367222 fern.a@comune.lavagna.gi.it postacertificata@pec.comune.lavagna.gi.it	Direttore Servizi Finanziari Dot.ssa Enrica Olivieri 0180367205 e.olivieri@comune.lavagna.gi.it postacertificata@pec.comune.lavagna.gi.it	Documento di identità Richiesta di autorizzazione e di collocazione nei resti in sepolture comuni Dichiarazione sostitutiva di atto certo n. 2	Servizi Cimiteriali Piazza della Libertà 49 Lavagna Tel. 0180367220 - Fax. 01803605007 uffici@comune.lavagna.gi.it Dai Lunedì al Sabato 9.30 - 13.00 e Martedì e Giovedì anche dalle 15.00 alle 17.00 Dal 15 Giugno al 15 Settembre del Lunedì al Sabato dalle 9.30 alle 13.15	Sorbole Posta ordinaria Posta Elettronica/PEC	30 giorni	Admstrazione		Telematica Comunale - Banca CARIGE Fiduciarie di Lavagna BAN n. FIDUCIARI FIDUCI01000000080700	Ritorno al giudice ordinario	Dot.ssa Concetta Orlando Segretario Generale 0180367217 con.orlando@comune.lavagna.gi.it	Ufficio Mancuozzi Ufficio Ragioniera	
Autorizzazione dispersione ceneri	Gestione amministrativa della procedura di dispersione delle ceneri	L. n. 130/2001 L.R. n. 24/2007 L.R. n. 1/2008 L.R. n. 34/2008 Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria	S.D. U.R.P. - SERVIZI DEMOGRAFICI	Responsabile U.O. Dot.ssa Anna E. Ferni 0180367222 fern.a@comune.lavagna.gi.it postacertificata@pec.comune.lavagna.gi.it	Direttore Servizi Finanziari Dot.ssa Enrica Olivieri 0180367205 e.olivieri@comune.lavagna.gi.it postacertificata@pec.comune.lavagna.gi.it	Documento di identità del soggetto pagamenti delle rate Fiduciarie e altre dichiarazioni scritte da bollo n. 2 marche da bollo da Euro 14,62	Servizi Cimiteriali Piazza della Libertà 49 Lavagna Tel. 0180367220 - Fax. 01803605007 uffici@comune.lavagna.gi.it Dai Lunedì al Sabato 9.30 - 13.00 e Martedì e Giovedì anche dalle 15.00 alle 17.00 Dal 15 Giugno al 15 Settembre del Lunedì al Sabato dalle 9.30 alle 13.15	Sorbole Posta ordinaria Posta Elettronica/PEC	30 giorni	Admstrazione		Telematica Comunale - Banca CARIGE Fiduciarie di Lavagna BAN n. FIDUCIARI FIDUCI01000000080700	Ritorno al giudice ordinario	Dot.ssa Concetta Orlando Segretario Generale 0180367217 con.orlando@comune.lavagna.gi.it	Atti Comuni Ufficio Ragioniera	
Autorizzazione affidamento ceneri	Gestione amministrativa della procedura di affidamento servizi ai familiari del defunto	L. n. 130/2001 L.R. n. 24/2007 L.R. n. 1/2008 L.R. n. 34/2008 Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria	S.D. U.R.P. - SERVIZI DEMOGRAFICI	Responsabile U.O. Dot.ssa Anna E. Ferni 0180367222 fern.a@comune.lavagna.gi.it postacertificata@pec.comune.lavagna.gi.it	Direttore Servizi Finanziari Dot.ssa Enrica Olivieri 0180367205 e.olivieri@comune.lavagna.gi.it postacertificata@pec.comune.lavagna.gi.it	Documento di identità del richiedente Fiduciarie e altre dichiarazioni scritte da bollo n. 2 marche da bollo da Euro 14,62	Servizi Cimiteriali Piazza della Libertà 49 Lavagna Tel. 0180367220 - Fax. 01803605007 uffici@comune.lavagna.gi.it Dai Lunedì al Sabato 9.30 - 13.00 e Martedì e Giovedì anche dalle 15.00 alle 17.00 Dal 15 Giugno al 15 Settembre del Lunedì al Sabato dalle 9.30 alle 13.15	Sorbole Posta ordinaria Posta Elettronica/PEC	30 giorni	Admstrazione		Telematica Comunale - Banca CARIGE Fiduciarie di Lavagna BAN n. FIDUCIARI FIDUCI01000000080700	Ritorno al giudice ordinario	Dot.ssa Concetta Orlando Segretario Generale 0180367217 con.orlando@comune.lavagna.gi.it	Ufficio Ragioniera	
Miscelazione/Variazione lampade votive	Gestione amministrativa della procedura di miscelazione/ variazione parti usa nei servizi cimiteriali e sepoltura dei resti postumi.	Regolamento Comunale per il servizio di illuminazione delle tombe postumi.	S.D. U.R.P. - SERVIZI DEMOGRAFICI	Responsabile U.O. Dot.ssa Anna E. Ferni 0180367222 fern.a@comune.lavagna.gi.it postacertificata@pec.comune.lavagna.gi.it	Direttore Servizi Finanziari Dot.ssa Enrica Olivieri 0180367205 e.olivieri@comune.lavagna.gi.it postacertificata@pec.comune.lavagna.gi.it	Modello richiesta affidamento Modello richiesta stipulazione Modello variazione illuminazione Modello separazione giacuto	Servizi Cimiteriali Piazza della Libertà 49 Lavagna Tel. 0180367220 - Fax. 01803605007 uffici@comune.lavagna.gi.it Dai Lunedì al Sabato 9.30 - 13.00 e Martedì e Giovedì anche dalle 15.00 alle 17.00 Dal 15 Giugno al 15 Settembre del Lunedì al Sabato dalle 9.30 alle 13.15	Sorbole Posta ordinaria Posta Elettronica/PEC	30 giorni	Dichiarazione dell'intervento			Ritorno al giudice ordinario	Dot.ssa Concetta Orlando Segretario Generale 0180367217 con.orlando@comune.lavagna.gi.it	Ufficio Economato Imprese Tecnologie	
Revozione loculi	Gestione amministrativa della procedura di revozione dei loculi e relativi imborsi	Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria	S.D. U.R.P. - SERVIZI DEMOGRAFICI	Responsabile U.O. Dot.ssa Anna E. Ferni 0180367222 fern.a@comune.lavagna.gi.it postacertificata@pec.comune.lavagna.gi.it	Direttore Servizi Finanziari Dot.ssa Enrica Olivieri 0180367205 e.olivieri@comune.lavagna.gi.it postacertificata@pec.comune.lavagna.gi.it		Servizi Cimiteriali Piazza della Libertà 49 Lavagna Tel. 0180367220 - Fax. 01803605007 uffici@comune.lavagna.gi.it Dai Lunedì al Sabato 9.30 - 13.00 e Martedì e Giovedì anche dalle 15.00 alle 17.00 Dal 15 Giugno al 15 Settembre del Lunedì al Sabato dalle 9.30 alle 13.15	Sorbole Posta ordinaria Posta Elettronica/PEC	30 giorni	Atto di revozione			Ritorno al giudice ordinario	Dot.ssa Concetta Orlando Segretario Generale 0180367217 con.orlando@comune.lavagna.gi.it	Ufficio Ragioniera	

